



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
FACULTAD DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS
NATURALES
SYLLABUS
PROYECTO CURRICULAR: ADMINISTRACION DEPORTIVA

ESPACIO ACADÉMICO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

CÓDIGO: 7034

Obligatorio (x) Básico () Complementario ()
Electiva () Intrínsecas () Extrínseca ()

TIPO DE CURSO: TEÓRICO: (x) PRACTICO: TEO-PRAC:

CREDITOS: 2

ALTERNATIVAS METODOLÓGICAS:

Clase Magistral (x), Seminario () Seminario – Taller (x) Taller () Prácticas ()
Proyectos tutorados () Otro: _____

JUSTIFICACIÓN DEL ESPACIO ACADÉMICO

El espacio académico ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD tiene como objetivo dotar al estudiante de los conocimientos sobre el manejo de herramientas estadísticas y gestión de la calidad para ser aplicado en las organizaciones que producen bienes y servicios ya que con ellos pueden enfrentar sistemas de la administración de calidad como las evidencias objetivas para el quehacer y la interpretación de todo lo concerniente a los sistemas de administración y sistemas de calidad.

PROGRAMACION DEL CONTENIDO

OBJETIVO GENERAL:

Conocer, explorar, comprender y aplicar los conceptos y elementos técnicos, instrumentos y metodologías que se utilizan en la administración empresarial para proyectar resultados financieros y predeterminar y presupuestar dichos resultados a fin de tomar decisiones dentro del proceso de gestión de las organizaciones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Diseñar los documentos utilizados en la norma ISO 9000
- Entender como se aplican los criterios metrologicos.
- Aprender como se trabaja estadísticamente los sistemas de muestreo
- Interpretar los gráficos de control de calidad.
- Aprender los criterios para establecer mejoras en la organización.
- Aprender la técnica y como aplicar los criterios de retroalimentación con el cliente como fin primordial para el control total de la calidad.



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
FACULTAD DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS
NATURALES
SYLLABUS
PROYECTO CURRICULAR: ADMINISTRACION DEPORTIVA

PROGRAMA SINTÉTICO

Capitulo 1.

- Introducción a la calidad
- Definiciones y términos relacionados con la calidad.
- Cuando se da calidad en la organizaciones
- El circulo Deming de la calidad
- Que es el control total de la calidad
- El siguiente paso es el cliente

Capitulo 2.

- Diseño de formulario
- Tratamiento de la información
- Recolección de la información
- Histogramas de frecuencia.
- Cartas de control por variables

Capitulo 3

- Técnicas de solución de problemas
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de causa – efecto
- Cartas de control por atributos

Capitulo 4

- Base documental
- Manual de procedimientos
- Manual de procesos

Capitulo 5

- Desarrollo de la Norma ISO 9000 Versión 2006

ESTRATEGIAS

METODOLOGÍA PEDAGÓGICA Y DIDÁCTICA:

Tipo	Hora			Horas profesor (TD + TC)	Hora Estudiante (TD + TC +TA)	Total Horas X 16 semanas	Créditos
	TD	TC	TA				
	4	1	4	5	9	144	



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS
FACULTAD DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS
NATURALES
SYLLABUS
PROYECTO CURRICULAR: ADMINISTRACION DEPORTIVA

BIBLIOGRAFÍA

TEXTOS GUÍAS

- Huerto Gutiérrez. Calidad y Productividad. 9 Edición. Ed Mc Gran Hill
- Kaoru Ishikawa. Que es el control Total de la calidad. 12 Edición. Ed. Norma.
- Hitoshi Kume. Herramientas estadísticas para la calidad. 7 Edición. Ed. Norma
- Hernando Mariño. Gerencia de procesos. 1 Edición. ED. Alphaomega
- Edgar Rodríguez. Herramientas estadísticas. Documento sin editar.
- www.icontec.gov.co

EVALUACIÓN

PRIMERA NOTA	TIPO DE EVALUACIÓN	FECHA	PORCENTAJE
	Talleres de casos y presentación de informes		25%
SEGUNDA NOTA	Talleres de casos y presentación de informes		25%
TERCERA NOTA	Talleres de casos y presentación de informes		20%
EXAM. FINAL	Caso real con investigación en una empresa y presentación de informe		30%

JHON EDISSON ALVARADO TORRES

Facultad De Medio Ambiente Y Recursos Naturales
Universidad Distrital Francisco José De Caldas
Bogotá, Colombia
Sede Bosa El Porvenir
Tel: 3200771
admdeportiva@udistrital.edu.co

Firma registrada

Notaria 26, libro 2 de 2008, folio 50 Bogotá D.C.

LUZ MARY LOSADA CALDERON

C.C. 55.058.556 de Garzón
Secretaria Académica
Facultad De Medio Ambiente Y Recursos Naturales